

## ALGEMENE VERKOOPS –EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. De handelsrelatie tussen de koper en de verkoper – het weze NOLLENS NV, met zetel te B-9770 Kruisem, Industriezone 5, met ondernemingsnummer 0432.247.836 - geschiedt uitsluitend onder de hierna volgende voorwaarden. Deze hebben van rechtswege voorrang op de aankoopvoorwaarden van de koper. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk van de toepasselijkheid van alle andere clausules
2. De offertes/aanbiedingen door de verkoper gedaan blijven 5 dagen geldig, tenzij andere vermelding. Alle bestellingen langs een tussenpersoon zijn slechts geldig nadat zij door de verkoper rechtstreeks aan de koper schriftelijk worden bevestigd.
3. De prijzen fluctueren mee met de grondstofprijzen en zijn exclusief B.T.W., taksen, verplaatsings-en transportkosten. De door de verkoper gefactureerde prijzen zijn inclusief emballage/leeggoed. Wanneer het leeggoed terug opgehaald wordt door de verkoper bij een volgende levering, of door de koper terugbezorgd wordt aan de verkoper, zal deze een creditnota overmaken aan de koper ten titel van het teruggekeerde leeggoed. Bij het ophalen van het leeggoed dient de verkoper (in concreto een chauffeur) dit op de bon te vermelden en zal de koper (in concreto een werknemer) deze aftekenen.
4. Na het plaatsen van een bestelling door de koper reageert de verkoper binnen korte termijn of hij deze al dan niet bestelling kan aanvaarden, o.m. rekening houdend met diens eigen toevoer van zijn grondstoffen. Ingeval de verkoper de bestelling niet kan aanvaarden, dan deelt hij dit mee, zonder dat de koper gerechtigd is om hiervoor een schadevergoeding te vorderen.
5. Wanneer de verkoper, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeerd om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid van de overeenkomst leidt, heeft de verkoper het recht om de koop te annuleren door eenvoudige schriftelijke bekendmaking aan de koper. De verkoper zal in dit geval geen enkele schadevergoeding aan de koper verschuldigd zijn. Worden onder meer beschouwd als overmacht : naturomstandigheden, schaarste aan grondstoffen of goederen, beperkingen op het energieverbruik, pandemie, inbeslagname, tekort aan transportmiddelen, embargo, vogelgriep, niet afdoende aanvoer van goederen, ...
6. De opgegeven leveringstermijnen zijn ten indicatieve titel. Het overschrijden van de voorziene uitvoerings –of leveringstermijnen kan onder geen enkele voorwaarde, behoudens in geval van opzet of zware fout in hoofde van de verkoper, de verbreking van de koopovereenkomst met zich mee brengen. Elke vertraging in de uitvoering waarvan de verkoper kennis zou krijgen, zal evenwel spoedig ter kennis aan de koper worden gebracht, zonder dat deze laatste gerechtigd is om hiervoor een vordering tot schadevergoeding lastens de verkoper in te stellen.
7. Klachten kunnen enkel worden aanvaard uiterlijk 1 dag na de levering van de goederen. Elke klacht dient schriftelijk en aangetekend te gebeuren en in geval de koper de levering van de goederen weigert, dient hij de reden van weigering omstandig te motiveren op de leveringsbon. Ingeval deze reden geen grondige reden voor weigering uitmaakt, wordt de klacht als onbestaande beschouwd, hetgeen per schrijven zal worden kenbaar gemaakt.
8. Facturen zijn betaalbaar uiterlijk binnen de 8 dagen na levering van de goederen.
9. Elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een interest opleveren gelijk aan de intrestvoet zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, met een minimum van 8 % per jaar. Ingeval van niet betaling op de vervaldag zal het openstaand factuurbedrag – na ingebrekestelling – verhoogd worden met van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 100,-, ten titel van conventioneel en forfaitair bepaalde schadeloosstelling, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Dit schadebeding is geen vergoeding voor eventuele gerechtelijke invorderingskosten. De niet-betaling van een factuur brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle openstaande, zelfs niet-vervallen facturen, met zich mee, zonder rekening te houden met voordien toegestane betalingsvoorwaarden. De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van het gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. Betalingen aan tussenpersonen zijn slechts bevrijdend voor zover ze aan de verkoper worden overgemaakt.
10. Betwistingen van facturen kunnen enkel aangetekend en gemotiveerd binnen de 5 werkdagen na datum van uitschrijving ervan.
11. De aanvraag tot concordaat (hetzij minnelijk, hetzij gerechtelijk), staking van betaling – zelfs met officieel vastgesteld - of elk ander feit wijzend op de insolventie van de koper, heeft voor gevolg dat de facturen betreffende de geleverde goederen onmiddellijk opeisbaar zijn.
12. De overeenkomst wordt uitgevoerd op de maatschappelijke zetel van de verkoper. Het Belgische recht en de Nederlandse taal is van toepassing. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen vervat in het Weense Koopverdrag van 11 april 1980 inzake internationale koop niet van toepassing zijn op hun huidige en toekomstige relaties. Alle geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de verkoper, tenzij de eiser de overeenkomstig artikel 624 Ger. Wb. bevoegde rechtbanken vereist.
13. GDPR : De koper erkent ter kennis te zijn gesteld en te hebben aanvaard dat de verkoper de persoons/bedrijfsgegevens verzamelt en verwerkt die hij van de koper mocht ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de aankopen, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant/leverancier draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoons/bedrijfsgegevens die hij aan de verkoper bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan de verkoper heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van de verkoper en/of diens medewerkers zou ontvangen. De klant/leverancier bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, zoals terug te vinden op onze website : <https://nollens.be/data-protection-notice/>
14. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING: Partijen zijn het er uitdrukkelijk over eens dat de aansprakelijkheid van NOLLENS NV voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van zaken, materialen van derden) in alle gevallen uitdrukkelijk is uitgesloten. In afwijking van het vorige lid is NOLLENS NV gehouden tot schadevergoeding voor schade geleden door eindgebruikers zijnde een consument indien de schade is veroorzaakt door een gebrekkig product in de zin van Europese wetgeving inzake productaansprakelijkheid en bijvoorbeeld sprake is van dood of schade van de eindgebruiker, in welk geval geldt dat NOLLENS NV niet aansprakelijk gehouden kan worden voor schade minder dan 500 EURO of het op enig moment bij wet bepaalde drempelbedrag. Behoudens het bepaalde in het vorige lid is, in geval NOLLENS NV gehouden is tot vergoeding van directe schade, zal nooit hoger zijn dan de dekking verleend krachtens de verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid. Deze bedraagt maximaal 5.000.000 EUR per schadegeval (en per verzekeringsjaar in BA na levering en waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis) ; verminderd tot 100.000 EUR voor schade veroorzaakt aan goederen die ons zijn toevertrouwd. Indien het jaarlijks plafond van dekking bereikt is, of ingeval geen dekking door haar verzekeringsmaatschappij voorhanden is, om welke reden dan ook, is de aansprakelijkheid waartoe Nollens NV kan gehouden zijn beperkt tot het factuurbedrag, exclusief BTW en kosten. De klant is jegens NOLLENS NV aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, inclusief deze algemene Voorwaarden. Door aanvaarding van de algemene voorwaarden doet de klant afstand van verhaal t.o.v. NOLLENS NV voor alle schade die de verzekerde bedragen overschrijden. Alle eventuele aanspraken door de klant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 10 werkdagen na de dag waarop de klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, via e-mail te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die NOLLENS NV ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie NOLLENS NV aansprakelijk is. De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van NOLLENS NV.